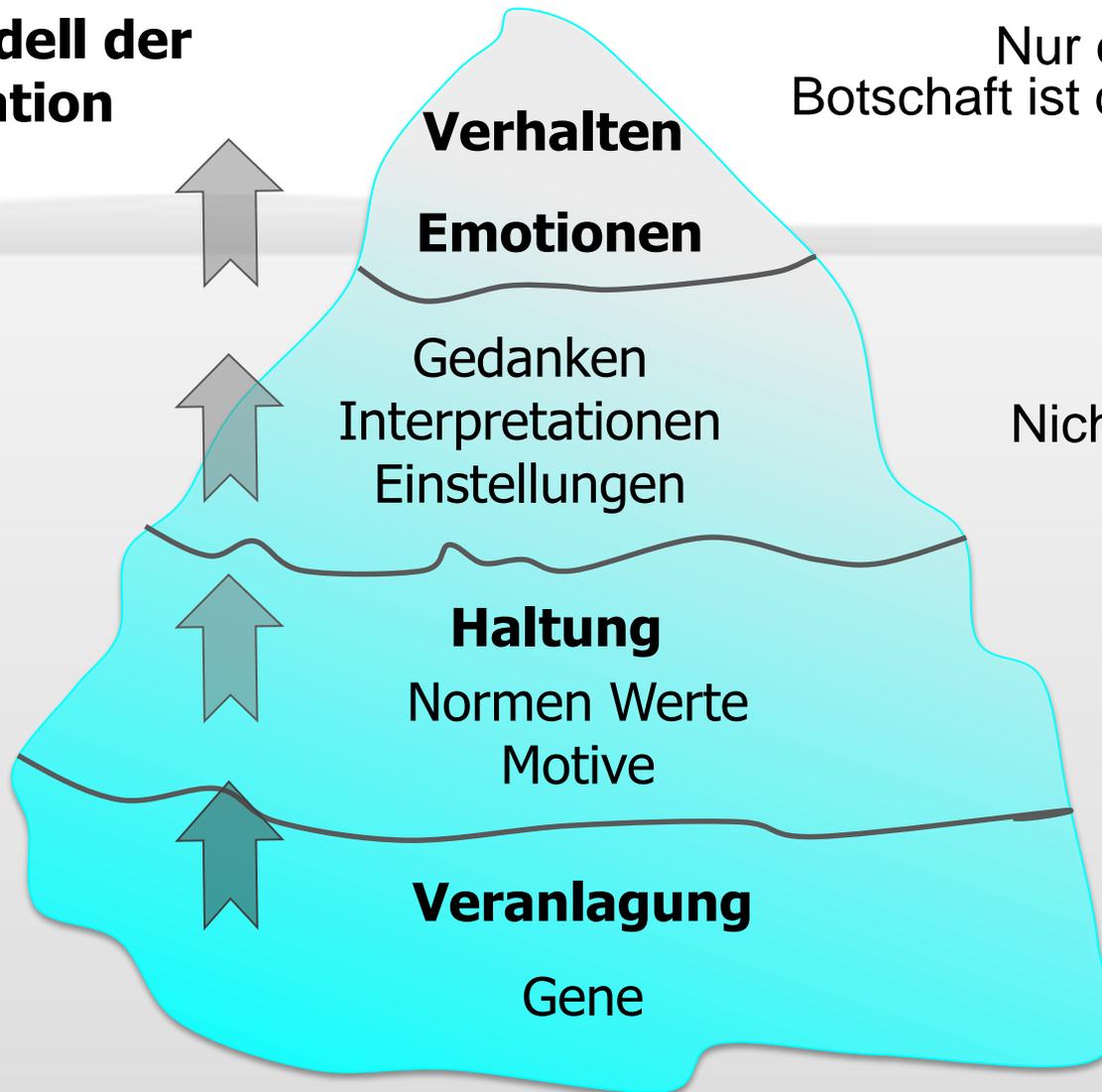


# Eisberg-Modell der Kommunikation



Nur ein kleiner Teil einer Botschaft ist direkt wahrnehmbar

**Was?**

Nicht sichtbarer Teil der Kommunikation:

**Gedanken**

**Emotionen**

**innere Haltung**

**Wie?**